# Datenschutzerklärung der Apartments Scheffau

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie Apartments Scheffau personenbezogene Nutzerdaten (im Folgenden "personenbezogene Daten") von Besuchern dieser Website (im Folgenden "Nutzer") erhebt, verwendet und offenlegt (im Folgenden zusammen als "Prozesse" bezeichnet) und wie diese genutzt werden erledigt. Die Datenschutzerklärung beschreibt auch, wie die Wohnung Scheffau die Vertraulichkeit der verarbeiteten personenbezogenen Daten wahrt.

Der Benutzer stimmt den Apartments Scheffau zu, personenbezogene Daten gemäß der Datenschutzerklärung zu verarbeiten. Rechtliche oder vertragliche Geheimhaltungsverpflichtungen, die in Bezug auf die personenbezogenen Daten des Nutzers von Apartments Scheffau geltend gemacht werden, sind von dieser Datenschutzerklärung nicht betroffen.

Die Apartments Scheffau können die Datenschutzerklärung jederzeit einseitig ändern.

### **Datenschutz-Bestimmungen**

Die Apartments Scheffau verpflichtet sich, die Privatsphäre und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten. Die folgende Datenschutzerklärung legt die persönlichen Daten fest, die wir über Sie als Nutzer unserer Produkte und Dienstleistungen erheben, einschließlich wie und warum wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, mit wem wir sie teilen und Ihre Rechte und Entscheidungen, wenn es um Ihre persönlichen Daten geht Daten.

Wenn wir unter "personenbezogene Daten" Bezug nehmen, meinen wir in dieser Datenschutzrichtlinie Informationen, die Sie direkt identifizieren können (z. B. Ihren Namen oder Ihre Reisepassnummer) und Informationen, die Sie indirekt identifizieren könnten Informationen, die wir über Sie haben (z. B. Ihr Geschlecht oder Ihr Geburtsdatum). Unter "Verarbeitung" oder "Verarbeitung" versteht man so gut wie jede erdenkliche Verwendung personenbezogener Daten, einschließlich der Aufzeichnung, Speicherung, Ansicht oder Offenlegung personenbezogener Daten.

Wenn Sie Fragen zu Ihren persönlichen Daten haben, die nicht durch diese Richtlinie beantwortet werden, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten

# Art der gesammelten persönlichen Daten

Die Apartments Scheffau verarbeitet personenbezogene Daten über den Nutzer, wenn Letzterer

- besucht Webseiten der Apartments Scheffau, Booking.com, Wilder Kaiser Informationen.
- für Produkte oder Dienstleistungen, die von Apartments Scheffau online angeboten werden, Gebrauch macht oder diese nutzt;
- erhält Marketing-Informationen oder Empfehlungen von Dritten, zB früheren Gästen

In ausgewählten Fällen werden personenbezogene Daten verarbeitet, wenn Apartments Scheffau durch Telefonanrufe mit Nutzern Informationen erhalten , sei es zur Erfüllung eigener gesetzlicher Verpflichtungen oder zu Schulungs- oder Qualitätssicherungszwecken.

# Wie sammeln wir Ihre persönlichen Daten?

Von Ihnen bereitgestellte Informationen

Wir sammeln Ihre persönlichen Daten, um Ihnen als Nutzer unserer Produkte und Dienstleistungen die bestmögliche Erfahrung zu ermöglichen. Im Allgemeinen sammeln wir Informationen von Ihnen, wenn Sie mit uns interagieren, um ein Angebot oder eine Verfügbarkeitsprüfung anzufordern, besuchen Sie unsere Website oder kontaktieren Sie uns mit einer Anfrage. Dies gilt für alle Kanäle der Kommunikation mit uns, auch über das Telefon, E-Mail, website, Social Media und persönlich.

Wir sammeln die folgenden Informationen von Ihnen, wenn Sie ein Angebot oder eine Verfügbarkeitsprüfung anfordern:

- Dein Name
- Kontakt Adresse
- E-Mail-Addresse
- Telefonnummer

Wenn Sie eine Reservierung vornehmen, sammeln wir auch:

- Name und Kontaktdaten von Ihnen und anderen Personen in Ihrer Gruppe
- Adresse und Passdetails
- Ihr Geburtsdatum und das Geburtsjahr anderer Personen in Ihrer Gruppe
- Einzelheiten zum Paragment
- Alle anderen Informationen, die Sie uns im Rahmen Ihrer Anfrage oder Reservierung mitteilen

Informationen aus anderen Quellen

Wir können Ihre persönlichen Daten erhalten, wenn Sie mit uns über Dritte interagieren, wie zum Beispiel andere Urlaubs- Websites und Drittanbiete.

Urlaubs- Websites und Drittanbieter:

• Ihre persönlichen Daten werden von Urlaubs- Websites und Drittverkäufern an uns weitergeleitet, wenn Sie mit ihnen interagieren, um ein Angebot zu erstellen , oder eine Reservierung bei unsanfordern .

### **Nutzung und Schutz personenbezogener Daten**

Durch die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung ist es den Apartments Scheffau möglich, die Qualität ihrer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern.

Persönliche Daten werden insbesondere für folgende Zwecke verarbeitet:

- Benutzerverwaltung
- Nutzerinformationen zu den von den Apartments Scheffau erbrachten Leistungen und Produkten , sofern der Nutzer hierzu sein Einverständnis gegeben hat

Der Nutzer Authorises Apartments Scheffau zu übertragen persönlichen Daten an Mitarbeiter, Vertreter oder sonstige Dritte innerhalb oder außerhalb des Landes, in dem der Nutzer lebt, um Dienstleistungen zu erbringen und für die oben angegebenen Zwecke. Mitarbeiter, Vertreter und sonstige Dritte, die Zugriff auf personenbezogene Daten haben, werden von den Apartments Scheffau zur Einhaltung aller anwendbaren Datenschutzbestimmungen verpflichtet. Personen, die die Apartments Scheffau zum Zugriff auf ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung autorisieren,werden auf die Auswirkungen auf die Datensicherheit und den Datenschutz hingewiesen.

Die Apartments Scheffau schützen persönliche Daten durch geeignete physische, elektronische und prozessbezogene Sicherheitsmaßnahmen wie Firewalls und persönliche Passwörter.

Die Apartments Scheffau behält sich das Recht vor, persönliche Daten den Aufsichts- und Aufsichtsbehörden offenzulegen. Die Apartments Scheffau werden dabei jederzeit geltende Vorschriften, Gesetze, gerichtliche Anordnungen oder behördliche Anordnungen einhalten.

### Wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten für die folgenden Zwecke:

Um unsere vertragliche Vereinbarung zu erfüllen, um Sie mit unseren Produkten und Dienstleistungen zu versorgen:

- Auf Wunsch, um Ihnen ein Angebot für unsere Produkte und Dienstleistungen zu machen
- Um unsere Produkte und Dienstleistungen gemäß unserer vertraglichen Vereinbarung zu liefern
- Um Kundenzahlungen zu sammeln
- Um Sie mit wichtigen Informationen über Ihre Reservierung zu kontaktieren.

Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen und zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen:

- Um unsere regulatorischen Anforderungen zu erfüllen.
- Um eventuelle Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Reservierung zu lösen
- Um sicherzustellen, dass Ihre Kontaktdaten korrekt sind, damit wir unseren gesetzlichen Anforderungen entsprechen können.

Wo wir legitime Geschäftsinteressen haben:

- Um auf Kundenanfragen und Beschwerden zu reagieren
- Um die Zahlungspläne und Inkasso zu verwalten
- Um das Kundenverhalten zu verstehen, können wir Ihnen Produkte und Dienstleistungen anbieten, die Ihren Anforderungen am besten entsprechen

Wir werden Ihre Daten niemals zu Marketingzwecken an Dritte verkaufen.

#### Sicherheit

Die Apartments Scheffau haben entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um die Vertraulichkeit Ihrer uns anvertrauten personenbezogenen Daten zu wahren. Wir aktualisieren und testen laufend unsere physischen, logischen und prozeduralen Sicherheitskontrollen. Dazu gehört, den Zugang zu Ihren persönlichen Daten auf diejenigen zu beschränken, die sie benötigen, und zu schulen, wie wichtig es ist, die Privatsphäre und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu wahren

### Wie lange behalten wir diese Informationen?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, oder solange wir es für angemessen halten, unsere gesetzlichen Rechte zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen. Ihre Daten werden gemäß den gesetzlichen und behördlichen Anforderungen aufbewahrt. Soweit unsere Aufbewahrungsfristen nicht gesetzlich geregelt sind, beruht unsere Aufbewahrungsrichtlinie auf kommerziellen Begründungen, die im Einklang mit dem Grundsatz der Aufbewahrung personenbezogener Daten nicht länger als für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Diese beinhalten:

- o Damit wir Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen anbieten können
- o Damit wir alle Streitigkeiten oder Beschwerdens lösen

### Datensubjektrechte

Der folgende Abschnitt beschreibt Ihre Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten

Wenn Sie Ihre Rechte als Datensubjekt ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte per:

Telefon: 00 43 660 4585

Email: info@apartment-scheffau.at Post: Oberau 28, 6351 Scheffau

Sie haben die folgenden Rechte und Möglichkeiten in Bezug auf Ihre persönlichen Daten:

1. Sie haben das Recht, Zugang zu einer Kopie Ihrer persönlichen Daten zu verlangen. Sie haben das Recht, eine Bestätigung zu erhalten, dass Ihre Daten verarbeitet werden, Zugang zu einer Kopie Ihrer persönlichen Daten und andere zusätzliche Informationen, die weitgehend den Informationen entsprechen, die in einer Datenschutzrichtlinie angegeben werden sollten. Wenn Sie dieses Recht ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte mit einer Beschreibung der Informationen, die Sie sehen möchten. Wir werden Ihnen unverzüglich und innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage antworten. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir unter Umständen die angeforderten Informationen nicht zur Verfügung stellen müssen. Wenn Anträge offensichtlich unbegründet oder überhöht sind, insbesondere weil sie sich wiederholen, können wir eine angemessene Gebühr erheben, die die Verwaltungskosten für die Bereitstellung der Informationen berücksichtigt oder die Bereitstellung der Informationen verweigert. Wenn wir eine Anfrage ablehnen, erklären wir unsere Gründe für die Ablehnung und erinnern Sie an Ihr Recht, sich zu beschweren.

Bestimmte personenbezogene Daten können unter bestimmten Umständen von solchen Anfragen befreit sein. Wenn eine Ausnahme gilt, teilen wir Ihnen dies bei der Beantwortung Ihrer Anfrage mit. Wir können Sie auffordern, uns die zur Bestätigung Ihrer Identität erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen, bevor wir auf Ihre Anfrage antworten.

2. Sie haben das Recht sicherzustellen, dass alle Informationen, die wir über Sie haben, korrekt sind und auf dem neuesten Stand gehalten werden. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie ungenaue oder unvollständige Datensätze aktualisieren möchten.

Sie haben außerdem Anspruch auf folgende zusätzliche Rechte. Diese Rechte treten am 25. Mai 2018 in Kraft.

- 3. Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten aus folgenden Gründen löschen:
  - o Ihre persönlichen Daten sind für den Zweck, für den sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich
  - Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung basiert, entscheiden Sie sich, Ihre Einwilligung zu widerrufen, und es gibt keinen anderen rechtlichen Grund für die Verarbeitung
  - o Sie haben Einwände gegen die Verarbeitung, und es gibt keine zwingenden Gründe für die Fortsetzung der Verarbeitung
  - o Ihre personenbezogenen Daten wurden rechtswidrig verarbeitet

- o Ihre persönlichen Daten müssen zur Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung gelöscht werden
- 4. Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu bestimmten Bedingungen zu verlangen, es sei denn, wir haben einen rechtmäßigen Grund, dies weiter zu tun, beispielsweise für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- 5. Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, häufig verwendeten und maschinenlesbaren Format anzufordern, damit Sie diese an eine andere Organisation übermitteln können. Soweit technisch möglich, können Sie auch verlangen, dass wir diese Daten an eine andere Organisation übermitteln.
- 6. Sie haben das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen, die auf Folgendem beruht:
  - o Legitime Interessen
  - o Aufgaben, die im öffentlichen Interesse ausgeführt werden
  - o Direktmarketing
- 7. Sie haben das Recht, keine Entscheidungen zu treffen, die ausschließlich auf der automatisierten Verarbeitung basieren, einschließlich der Profilerstellung, die rechtliche Auswirkungen oder erhebliche Auswirkungen auf Sie haben. Wenn solche Entscheidungen getroffen werden, haben Sie das Recht:
  - o Erhalten Sie menschliche Intervention
  - o Drücken Sie Ihren Standpunkt aus
  - o Besorgen Sie sich eine Erklärung der Entscheidung und fordern Sie sie heraus

### **Beschwerden**

Wenn Sie eine Beschwerde einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Datenschutzbeauftragter Oberau 28, 6351 Scheffau

www.info@apartment-scheffau.at

# Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzrichtlinie ist nicht Teil eines Kundenvertrags mit uns und wir können sie von Zeit zu Zeit ändern. Alle Änderungen, die wir in Zukunft an unserer Datenschutzrichtlinie vornehmen, werden auf unserer Website veröffentlicht und Ihnen gegebenenfalls per E-Mail mitgeteilt.

Die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Praktiken sind aktuelle Datenschutzrichtlinien vom 25. Mai 2018

# Informationen über verarbeitete personenbezogene Daten

Personen, deren personenbezogene Daten im Rahmen dieser Datenschutzerklärung verarbeitet werden, haben folgende Rechte:

• um Informationen darüber zu erhalten, ob die Appartments Scheffau personenbezogene Daten speichern darf und welche Form diese personenbezogenen Daten annehmen dürfen (welche Kategorien von Daten, Empfänger oder Kategorien von Empfängern, Aufbewahrungsfristen für personenbezogene Daten oder Kriterien für Aufbewahrungsfristen)?

- um eine Kopie der persönlichen Daten zu erhalten
- um die Berichtigung von personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn sie nicht korrekt sind
- um die Löschung personenbezogener Daten zu beantragen
- Beschränkungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten beantragen
- um personenbezogene Daten in einem strukturierten, zugänglichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten
- Einwendungen gegen die Verarbeitung zu erheben, insbesondere zum Zwecke der Direktwerbung

Die oben genannten Rechte können verweigert oder eingeschränkt werden, wenn die Interessen, Rechte und Freiheiten Dritter Vorrang haben oder wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um rechtliche Ansprüche der Apartments Scheffau festzustellen, auszuüben oder zu verteidigen.

Anfragen bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten sind an den Datenschutzbeauftragten der Apartments Scheffau zu richten:

Oberau 28, 6351 Scheffau , Tirol , Österreich E-Mail: www.apartment-scheffau.at

#### Links

Die Webseiten der Apartments Scheffau können Hyperlinks zu anderen Websites enthalten, die nicht von den Apartments Scheffau betrieben oder überwacht werden . Websites von Dritten unterliegen nicht dieser Datenschutzerklärung. Apartments Scheffau ist nicht verantwortlich für dessen Inhalt oder wie sie Personal Data behandeln.

#### Social-Media-Schaltflächen

Funktionen (Plugins) von Drittanbietern oder Social-Media-Plattformen (Facebook, Twitter, Google+, etc.) sind in die Webseiten der Apartments Scheffau eingebettet. Diese Plugins ermöglichen es dem Benutzer, Inhalte in den genannten sozialen Netzwerken zu teilen. Die Schnittstellen sind standardmäßig deaktiviert, wenn auf die Website zugegriffen wird. Dies bedeutet, dass keine personenbezogenen Daten ohne Eingriff des Nutzers an die jeweiligen Drittanbieter übermittelt werden. Nachdem der Nutzer die Schnittstellen aktiviert hat, werden Daten (inkl. Auch personenbezogene Daten) von den Plugins automatisch an die entsprechenden Drittanbieter übermittelt. Ist der Nutzer beim Besuch der Website gleichzeitig im Netzwerk des jeweiligen Drittanbieters eingeloggt, kann der Drittanbieter den Besuch dem Netzwerkkonto des Nutzers zuordnen. Die Apartments Scheffau haben keinen Einfluss darauf. Zweck und Umfang einer solchen Form der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten sind in den Datenschutzrichtlinien der einzelnen sozialen Netzwerke dargelegt.

Recht, die Einwilligung zum Datenschutz zu widerrufen

Personen, die von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffen sind, können ihre Zustimmung zu diesem Zweck jederzeit widerrufen. Dies muss schriftlich oder per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten der Apartments Scheffau erfolgen .

Zuletzt aktualisiert am: 13. Mai 2018

Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung bezieht sich Apartments Scheffau Apartments Scheffau, Apartments Earp, Scheffau, Crossley Earp Ferienwohnung en